



LEMBAGA AKREDITASI RUMAH SAKIT DAMAR HUSADA PARIPURNA

The Royal Palace, Blok B no. 31, Jl. Prof Soepomo No. 178A Jakarta Selatan
Telepon: (021) 8309111; email: info@larsdhp.or.id; web: www.larsdhp.or.id

KODE ETIK SURVEIOR LEMBAGA AKREDITASI RUMAH SAKIT DAMAR HUSADA PARIPURNA (LARS DHP)

Untuk menjaga nama baik lembaga serta sebagai wujud komitmen para surveior Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna pada saat melakukan Bimbingan, Simulasi Survei dan Penilaian Akreditasi maka dengan ini ditetapkan Panduan Kode Etik Surveior LARS DHP sebagai berikut :

1. Menggunakan standar dan instrumen akreditasi LARS DHP.
2. Menggunakan Batik LARS DHP dan ID Cardnya pada hari pertama Bimbingan, Simulasi Survey dan Penilaian Akreditasi.
3. Mempunyai Integritas, berkepribadian kuat, bermoral, jujur, berani, percaya diri dan handal sebagai perwakilan LARS DHP.
4. Menjaga nama baik dan setia kepada LARS DHP.
5. Mempunyai rasa tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas yang diberikan.
6. Jujur dalam melakukan asesmen , tidak mencari-cari kesalahan tetapi menyampaikan fakta yang ditemukan.
7. Bersikap adil dalam memperlakukan seluruh staf rumah sakit sebagai mitra.
8. Bersikap terbuka dalam menerima penjelasan yang diberikan oleh rumah sakit, bersedia mendengarkan sungguh-sungguh pendapat berbagai pihak dari rumah sakit dan memberikan informasi yang dimiliki kepada pihak yang membutuhkan untuk perbaikan.
9. Mampu bekerjasama, menghargai sesama surveior dan rumah sakit serta memahami kesibukan rumah sakit sehingga fleksibel terhadap susunan acara asesmen.
10. Mempunyai semangat untuk membantu dan bersabar dalam berinteraksi dengan staf rumah sakit dalam bimbingan maupun proses akreditasi dengan memberikan solusi atas kekurangan dan kekeliruan dokumen.
11. Memberi motivasi kepada rumah sakit agar tetap bersemangat dalam upaya meningkatkan mutu.
12. Tidak menggunakan LARS DHP untuk kepentingan pribadi atau golongan tertentu atau melakukan promosi diri dengan tujuan memperoleh imbalan.

Adapun Kode Etik Perilaku Surveior LARS DHP yang harus ditaati pada saat pelaksanaan Bimbingan, Simulasi Survey dan Penilaian Akreditasi Rumah Sakit sebagai berikut :

1. Siap menerima penugasan jika menolak sd 2 kali penugasan maka akan di letakkan pada urutan terbawah.
2. Jika dalam setahun tidak melakukan tugas sebagai surveior maka perlu dilakukan penyegaran kembali.
3. Bersikap ramah, sopan, terbuka mencerminkan sebagai sahabat hati mitra rumah sakit.
4. Bersikap jujur dan menghindari konflik kepentingan.
5. Memegang teguh rahasia yang berkaitan dengan tugasnya.
6. Menjaga keselamatan dan kesehatan kerja dengan menjaga kondisi kesehatan dan menghilangkan kebiasaan tidak sehat (merokok, miras)
7. Menjaga kesusilaan dan adat budaya setempat, patuh pada peraturan yang ada di rumah sakit.
8. Tidak menggunakan baju casual, jeans, seksi pada saat bimbingan, simulasi survey dan penilaian akreditasi.
9. Tidak mengunggah foto diluar kegiatan pembimbingan (seperti makan malam, rekreasi, dll).
10. Tidak meminta fasilitas transportasi dan penginapan diluar ketentuan yang berlaku.
11. Tidak membawa keluarga baik isteri/suami atau anak yang memberatkan rumah sakit. Melaporkan ke PenJab Bimbingan atau Penilaian Akreditasi.
12. Tidak meninggalkan rumah sakit dan tidak mengurangi jam dari jadwal yang sudah ditentukan pada saat bimbingan, simulasi survey dan penilaian akreditasi.
13. Tidak menjanjikan kelulusan.
14. Tidak saling menyalahkan antar surveior .
15. Tidak menerima imbalan apapun dari rumah sakit.
16. Tidak melaksanakan bimbingan diluar sepengetahuan LARS DHP.

Apabila terjadi pelanggaran terkait kode etik surveior maka surveior yang bersangkutan akan dikenakan sanksi berupa pemberian surat peringatan I dengan di non aktifkan selama 1 bulan, emberian surat peringatan ke II di non aktifkan selama 2 bulan dan pemberian surat peringatan ke III di berhentikan dari surveior LARS DHP.